



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

ivamarket.sk | I. R. DYNAMIC, s.r.o. | info@ivamarket.sk | +421 903 652 055

STRANY REKLAMÁCIE

Kupujúci - meno a priezvisko	
Adresa	
E-mail	
Telefón	
Predávajúci	I. R. DYNAMIC, s.r.o. Trnovec nad Váhom 780, 925 71 Trnovec nad Váhom IČO: 47424931 info@ivamarket.sk

REKLAMOVANÝ TOVAR

Názov tovaru	
Číslo objednávky / faktúry	
Dátum zakúpenia	
Dátum prevzatia tovaru	
Dátum uplatnenia reklamácie	

POPIS VADY

Popis vady / predmet reklamácie	
---------------------------------	--

NÁVRH SPÔSOBU VYBAVENIA (vypĺňa kupujúci)

Požadovaný spôsob vybavenia	<input type="checkbox"/> Výmena tovaru <input type="checkbox"/> Oprava tovaru <input type="checkbox"/> Vrátene peňazí <input type="checkbox"/> Zľava z ceny <input type="checkbox"/> Iné: _____
IBAN pre prípadné vrátenie platby	
Prílohy	<input type="checkbox"/> Kópia dokladu o kúpe <input type="checkbox"/> Fotodokumentácia <input type="checkbox"/> Iné: _____

VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO (vypĺňa predávajúci)

Reklamácia prijatá dňa	
Číslo reklamácie	
Reklamácia vybavená / zamietnutá dňa	
Spôsob vybavenia	<input type="checkbox"/> Výmena tovaru <input type="checkbox"/> Oprava tovaru <input type="checkbox"/> Vrátene peňazí <input type="checkbox"/> Zľava z ceny <input type="checkbox"/> Zamietnutá <input type="checkbox"/> Iné: _____
Poznámky / dôvod zamietnutia	
Reklamáciu vybavoval	
Dátum zaslania výsledku kupujúcemu	

Upozornenie: Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr do 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Predávajúci je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

Dátum a podpis kupujúceho

Pečiatka a podpis predávajúceho